

**Информация об условиях, на которых осуществляется поставка тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды в системе централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения (открытой или закрытой)**  
**Филиал ПАО «Квадра» - «Белгородская генерация»**

Поставка тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды потребителям осуществляется на основании заключенных публичных договоров теплоснабжения (горячего водоснабжения).

Предметом договора теплоснабжения (горячего водоснабжения) является обязанность энергоснабжающей организации подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть тепловую энергию и (или) теплоноситель и (или) горячую воду, а абонента - оплачивать принятую энергию и (или) теплоноситель и (или) горячую воду, а также соблюдать предусмотренный договором режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых (водопроводных) сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды.

Существенные условия договора теплоснабжения (горячего водоснабжения):

- 1) предмет договора теплоснабжения (горячего водоснабжения);
- 2) объем тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды, подлежащий поставкам теплоснабжающей организацией и приобретению потребителем;
- 3) величина тепловой нагрузки теплоснабжающих установок потребителя тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды, параметры качества теплоснабжения (горячего водоснабжения), режим потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды;
- 4) обязательства теплоснабжающей организации по обеспечению надежности теплоснабжения (горячего водоснабжения) в соответствии с требованиями технических регламентов и соответствующие обязательства потребителя тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды;
- 5) порядок учета поставленной тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды;
- 6) порядок расчетов;
- 7) ответственность сторон за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения (горячего водоснабжения), нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя;
- 8) ответственность потребителей за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды;
- 9) объем тепловых потерь тепловой энергии и (или) теплоносителя в тепловых сетях потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета;
- 10) порядок и условия введения ограничения тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды в связи с невыполнением условий договора теплоснабжения (горячего водоснабжения)
- 11) разграничение обязанностей по обеспечению безопасности эксплуатации тепловых (водопроводных) сетей и исправности используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и (или) теплоносителя и (или) горячей воды;
- 12) сведения об уполномоченных должностных лицах сторон, ответственных за выполнение условий договора.

**Заместитель управляющего директора  
филиала по реализации тепловой энергии**

**Л.Н.Русинова**