

## НОВОСТИ

Завершается реконструкция Губкинской ТЭЦ



стр. 02

## В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

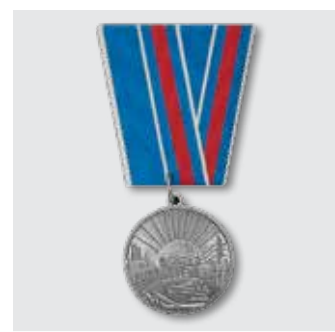
Вакцинация от коронавируса



стр. 06–07

## КАДРЫ «КВАДРЫ»

Сотрудники компании удостоены наград Министерства энергетики РФ



стр. 08

# Центр тепла

**КВАДРА**  
ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ

№ 1 (173) январь – февраль 2021

ИЗДАНИЕ ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КВАДРА – ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ»



Фото: Елена Тарасенко

## Подводя итоги

**В** 2020 году станции «Квадры» произвели свыше 10,2 млрд кВтч электроэнергии, что чуть меньше показателя прошлого года (10,3 млрд кВтч). Полезный отпуск тепла составил 17,9 млн Гкал (в 2019 году – 18,2 млн Гкал).

Наибольший объем электрической энергии произвел Центральный филиал «Квадры» – 3,251 млрд кВтч, что составляет 31,6% от выработки компании. Больше всего тепла отпущено потребителям Воронежского филиала «Квадры»: 5,2 млн Гкал, или 29% от общего объема полезного отпуска теплоэнергии.

Динамика показателей обусловлена снижением электропотребления в регионах ОЭС Центра, увеличени-

**10,2** млрд кВтч

выработка «Квадры» в 2020 году

ем загрузки ГЭС и АЭС, снижением цен на электроэнергию на оптовом рынке, а также более теплыми погодными условиями в 2020 году относительно 2019 года.

## Турбинная инспекция

**Н**а Дягилевской ТЭЦ Центрального филиала «Квадры» завершились работы в рамках инспекции «В» газовой турбины № 6 блока ПГУ-115 МВт. Подобная инспекция проводится после наработки турбиной 27 000 часов. Агрегат полностью разбирали и проводили тщательное техобслуживание с полной заменой ресурсных элемен-

тов турбины. Стоимость работ превысила 505 млн рублей.

Специалисты заменили рабочие и направляющие лопатки турбины, элементы тракта горячих газов, камеру сгорания, а также отремонтировали вспомогательное оборудование.

«Комплекс выполненных работ на турбогенераторе улучшит его экологические характеристики, повысит маневренность блока ПГУ и эффективность работы станции в целом», – отметил главный инженер филиала Сергей Финкельштейн.

*Наталья Кривова*





## БЕЛГОРОД



## На финишной прямой

На Губкинской ТЭЦ стартовал заключительный этап реконструкции. Проект обновления оборудования станции реализуется с 2019 года в рамках Соглашения между правительством Белгородской области и «Квадрой».

Работы предстоит еще немало: монтаж вспомогательного оборудования, пусконаладка нового турбоагрегата № 4 мощностью 12 МВт. Сейчас энергетики монтируют площадку для его дальнейшего обслуживания, между нулевой и седьмой отметкой (машина находится на высоте 7 м) сооружают лестницы и перекрытия.

«Мы уже установили на фундамент саму турбину № 4 и ее генератор, теперь выполняем ревизию нового турбоагрегата и готовим вспомогательное оборудование. Работы планируем завершить этой весной», – рассказал заместитель главного инженера по ремонту Губкинской ТЭЦ Вадим Помельников.

Турбину изготовили на Калужском турбинном заводе, там же провели ее испытания и в ноябре

2020 года доставили на станцию. Вспомогательное оборудование поступило раньше – в сентябре, а в октябре прибыл генератор.

Сейчас для нового турбоагрегата на ТЭЦ монтируют маслобак, электрооборудование, трубопроводы охлаждающей воды. Также энергетики установили маслоохладители турбины и начали сооружать помещение для машиниста турбин. Здесь, кроме рабочего места персонала, будет находиться свой щит управления новым турбоагрегатом.

Техпереворужение Губкинской ТЭЦ направлено на повышение эффективности работы станции. Общая стоимость проекта – 350 млн рублей. Ранее на станции выполнили реконструкцию теплофикационной установки и модернизировали паровую турбину № 1.

Светлана Володина

## ТАМБОВ

## Внимание! Зона модернизации

При подготовке проектов летней перекладки трубопроводов энергетики Тамбовской «Квадры» выявили нарушения охранных зон теплосетей.

Планирование летней ремонтной кампании – это не только мониторинг состояния сетей, оценка финансовых и трудовых затрат. Один из этапов подготовки – осмотр территорий, где проходят трубопроводы, на предмет нарушения охранных зон. В список объектов, которые могут затруднить ремонтные работы, попадают деревья, столбы, заборы, дорожные знаки. Но их, по крайней мере, можно оперативно ликвидировать. Возведенные с нарушениями подсобные постройки, городские газовые объекты, торговые павильоны требуют более длительного демонтажа, что затягивает сроки работ.

Помимо неудобств для ремонтных бригад, элементы городской среды, построенные с нарушением охранных зон, создают риски для жизни и здоровья людей.

Так, перед началом реконструкции квартальных сетей от ЦТП-9 и ЦТП-33

тамбовским энергетикам необходимо будет решить вопрос с шестью детскими площадками во дворах по улице Мичуринской и бульвару Энтузиастов. Малые архитектурные формы были установлены без учета трассировки тепловых сетей, что небезопасно для жителей близлежащих домов. На улице Мичуринской расположен и ряд торговых павильонов – прямо на границе охранных зон. Учитывая, что летом здесь планируется модернизация первой распределительной сети, торговые точки будут мешать работе техники.

Демонтировать объекты, нарушающие охранные зоны тепловых сетей, не так просто – требуется согласование с владельцами строений или решение специальной комиссии. В условиях временных рамок летней ремонтной кампании это может привести к увеличению сроков работ и, как следствие, более длительным отключениям горячей воды. Поэтому разобраться с постройками-нелегалами энергетики намерены заранее.

«Мы уже направили обращение в соответствующие надзорные и контрольные ведомства. Продуктивная совместная работа с органами власти поможет решить эти вопросы до начала ремонтной кампании, что, в свою очередь, поможет нам соблюсти все запланированные сроки ремонтов», – пояснил Олег Висков, директор ПП «Тепловые сети» Тамбовского филиала.

Светлана Хабарова

Более

# 30

незаконных объектов, мешающих ремонтам, выявили энергетики Тамбовского филиала

## ОРЕЛ

## Половодье под контролем

В Орле состоялся ежегодный смотр готовности сил и средств Орловского городского звена Орловской областной территориальной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций к половодью.

В смотре приняли участие более 100 человек личного состава и порядка 20 единиц спецтехники. Это 11 профильных организаций, которые призваны контролировать безопасность и жизнеобеспечение всего региона во время половодья, а также оказывать помощь в эвакуации людей из районов возможного подтопления: пожарно-спасательные части, аварийно-спасательные бригады предприятий жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, врачебно-сестринские бригады лечебных учреждений, а также формирования органов внутренних дел.

Орловский филиал «Квадры» на смотре представляла аварийно-вос-

становительная команда производственного подразделения «Тепловые сети» под руководством начальника оперативно-диспетчерской службы Вячеслава Карулина.

«Команда филиала входит в состав сил постоянной готовности, которые смогут среагировать на опасную паводковую ситуацию в течение 20 минут. Наша главная задача – предотвратить возможную чрезвычайную ситуацию на объектах теплоэнергетического комплекса, обеспечить бесперебойное теплоснабжение потребителей», – отметил Вячеслав Карулин. Он также рассказал, что стандартный состав аварийно-восстановительной команды энергетиков – 5 человек.



Однако в случае необходимости он может усиливаться личным составом производственного подразделения «Тепловые сети» и спецтехникой.

В ходе смотра сотрудники ГУ МЧС России по Орловской области вместе с представителями органов областной и муниципальной власти прове-

рили, насколько энергетики владеют знаниями, необходимыми для аварийно-спасательных работ. Также специалисты оценили укомплектованность команды Орловской «Квадры» специальным снаряжением и оборудованием.

Мария Анзина

# Держи дистанцию!

Год пандемии стал «испытанием на прочность» для всего, что связано с клиентскими сервисами. В условиях, когда очный прием жителей невозможен, нужно было оперативно перестроиться и организовать обслуживание так, чтобы у людей не возникало необходимости в личных визитах в ЦОКи «Квадры».

Как «прокачались» за это время дистанционные сервисы компании?

## УЙТИ В ОНЛАЙН

В 2020 году в Личном кабинете «Квадры», который стал основным инструментом для работы с клиентами, зарегистрировалось свыше 53 тысяч человек. Многие при этом подключили к аккаунту сразу несколько лицевого счетов, чтобы помогать оплачивать услуги или передавать показания своим пожилым родственникам. В условиях пандемии эта функция оказалась особенно актуальной, ведь в большей степени противокоронавирусные ограничения касались людей пенсионного возраста, многие из которых до сих пор на «вы» с цифровыми сервисами или попросту не имеют смартфонов или компьютеров. На сегодняшний день число клиентов, лицевые счета которых зарегистрированы в Личном кабинете, превысило 89 тысяч.

Одно из преимуществ сервиса – возможность бескомиссионной оплаты услуг, и пользователи кабинета это оценили: они оплатили квитанции на сумму более 224 млн рублей. Кроме того, за год через Личный кабинет специалисты «Квадры» решили более 21 тысячи клиентских вопросов. Востребованной осталась и старая добрая «электронка»: за год в компанию написали свыше 95 тысяч e-мэйлов. Не забывали клиенты, несмотря на пандемию, передавать показания приборов учета: более 170 тысяч человек воспользовались для этого автоматизированной системой голосового приема.

Для клиентов – юридических лиц удобной оказалась тиражированная во всех регионах система электронного документооборота. С ее помощью контрагентам не требуется распечатывать, отправлять по почте и лично при-

возить в офисы компании первичные документы. Вместо этого они могут автоматически формировать начисления, визировать их электронной цифровой подписью и передавать в «Квадру» по защищенным каналам связи.

## ЧАТ С «КВАДРОЙ»

С ужесточением ограничительных мер предсказуемо резко возросла нагрузка на телефонные линии компании. Так, в некоторые месяцы только в Липецкий филиал поступало до 20 тысяч звонков!

«Приостановив очное обслуживание, мы увеличили количество операторов телефонных линий. Однако не все вопросы клиентов можно решить по звонку. Поэтому в первый же месяц «удаленки» мы ввели дополнительный канал связи – мессенджеры WhatsApp и Viber, они популярны и доступны каждому, у кого есть смартфон», – поделилась опытом Анна Ровдо, руководитель службы по реализации тепловой энергии Липецкого филиала «Квадры».

Специалистам ЦОКов, которые ранее вели очный прием и привыкли консультировать устно, пришлось перестраиваться и вести чат с клиентом. Мессенджеры «Липецкой генерации» стали популярны, в «пиковые дни» после доставки квитанций туда поступает по 300 обращений в день. В среднем в месяц обрабатывается порядка 3500 обращений. Всего же за 2020 год через мессенджеры удалось обработать порядка 32 000 обращений. В августе 2020 года у Липецкого филиала появилась своя страница в Инстаграм, консультации там получили уже более 500 человек.

Перемены коснулись и других сторон деятельности липецкой службы

сбыта. К примеру, был реализован сервис дистанционной записи клиентов для проверки/допуска индивидуальных приборов учета. Согласовать дату и время для посещения стало возможным буквально в «один звонок» без посещения ЦОКа и оформления заявлений. После звонка клиент получает СМС или e-mail-уведомление, заявление на перерасчет в случае необходимости заполняется на дому.

## ЗАПИШИСЬ И ПРИХОДИ

После ослабления карантинных мер ЦОКи в некоторых регионах возобновили работу. Но чтобы обеспечить безопасность сотрудников и посетителей, нужно было изменить формат приема. К примеру, ранее в «пиковые дни» обслуживания в ЦОКе Липецкого филиала могло находиться и ожидать своей очереди порядка 100–150 человек одновременно. «В пандемию это недопустимо. Поэтому, когда появилась возможность временно снова начать прием посетителей, мы организовали обслуживание по предварительной записи через «горячую линию» или на сайте компании. В качестве подтверждения записи клиент получал СМС с датой и временем приема», – рассказала Анна Ровдо. Сейчас Липецкий ЦОК вновь работает исключительно дистанционно, но после снятия ограничений прием клиентов по записи планируется сохранить.

Также по записи в настоящее время принимают клиентов в ЦОКе Курского филиала. Преимущества очевидны: регулируется поток посетителей (они проходят без очередей), что экономит время и дает возможность спланировать визит заранее, а также – уверенность в том, что обслужат в удобное время.

## ВАШ ЗВОНОК ОЧЕНЬ ВАЖЕН ДЛЯ НАС

Клиентам Курского филиала, помимо необходимости осваивать дистанционные сервисы, пришлось перестроиться на новый формат передачи показаний приборов учета: в сентябре в связи с требованиями законодательства филиал сдвинул сроки приема данных. Жители Курска не могли больше передавать в «Квадру» показания счетчиков при оплате услуг, как раньше делало подавляющее большинство из них. В этих условиях ощутимо возросла нагрузка на автоматизированную систему голосового приема показаний по телефону. Сервисом стали пользоваться в 10 раз чаще: если в 2019 году на линию голосового приема в Курске поступило чуть более 10 тысяч звонков, то в 2020-м – свыше ста тысяч! Несмотря на то что жителей города своевременно уведомили о новых сроках передачи данных, у части клиентов изменения вызвали определенные сложности. Чтобы сгладить пики обращений, возможности голосового помощника своевременно расширили, и теперь помимо приема показаний автоматизированная система может обрабатывать типовые вопросы граждан. За два месяца работы в таком формате телефонный помощник принял свыше 4,5 тысяч клиентских запросов.

## ДЕЛИКАТНО – О ДОЛГАХ

В период действия ограничительных мер новые нюансы появились в работе сотрудников контактного Центра «Квадры», чей основной функционал – информировать клиентов о наличии задолженности.

«Чтобы соблюсти все эпидемиологические требования, нам пришлось оборудовать дополнительное помещение и рассадить сотрудников на отдалении друг от друга», – рассказывает руководитель центра Кристина Филатова. – Некоторых операторов перевели на удаленную работу, и они обрабатывали звонки дома».

В работе с должниками были скорректированы стратегии, учитывая, что в пандемию уровень доходов некоторых людей упал в связи, например, с потерей работы, они не могли оплачивать коммунальные услуги – появлялись долги. Чтобы не усиливать социальную напряженность, операторы контакт-центра обзванивали только «хронических» неплательщиков, а СМС-оповещения начали носить уведомительный характер, а не «требования о погашении задолженности», как это было раньше.

*Наталья Кривова,  
Сергей Панарин*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ СЕРВИСОВ «КВАДРЫ» В 2020 ГОДУ

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

**53 523**  
РЕГИСТРАЦИЙ

**18 387**  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
МОБИЛЬНОГО  
ПРИЛОЖЕНИЯ  
(ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
ВЕРСИИ ДЛЯ ANDROID)

ОБРАБОТАНО  
**21 254**  
ОБРАЩЕНИЙ

**59 826**  
ПОДКЛЮЧЕННЫХ  
ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

ОПЛАТИЛИ УСЛУГ НА СУММУ  
**224 625** РУБЛЕЙ

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА  
**95 285**  
ОБРАЩЕНИЙ

### СИСТЕМА ГОЛОСОВОГО ПРИЕМА ПОКАЗАНИЙ

**170 579** ЗВОНКОВ

### СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

**7 348**  
ОБРАЩЕНИЙ

### WHATSAPP И VIBER

**21 717**  
ОБРАЩЕНИЙ  
ТОЛЬКО ДЛЯ КЛИЕНТОВ ЛИПЕЦКОГО ФИЛИАЛА



## КУРСК

## Проверенная мощность

Парогазовая установка ТЭЦ СЗР Курского филиала ПАО «Квадра» прошла аттестацию мощности.

**В**о время испытаний генерирующее оборудование ПГУ на протяжении 8 часов работало при максимальной нагрузке. «Испытания показали, что при установленной электрической мощности в 116,9 МВт фактическая располагаемая мощность генерирующего оборудования ПГУ превышает 118 МВт», – сказал управляющий директор филиала Александр Воронин.

По итогам аттестации комиссия из числа представителей системного оператора и сотрудников Курского филиала «Квадры» подпишет акт результата испытаний, который подтверждает готовность ПГУ к работе на максимальных нагрузках.

*Роман Дакалин*



## ЛИПЕЦК

## Чистая энергия

В 2021 году Липецкий филиал «Квадры» направит 14,6 млн рублей на экологические проекты.

**О**собое внимание планируется уделить лабораторным исследованиям воздуха, почвы и воды в зоне работы Липецкой ТЭЦ-2, Данковской ТЭЦ и Елецкой ТЭЦ.

«Наш филиал продолжит работу по переключению потребителей квартальных котельных на Липецкую ТЭЦ-2, что в итоге также позволит минимизировать воздействие на качество воздуха», – пояснил управляющий директор филиала Алексей Курило.

Он также отметил, что с 2020 года энергетики липецкой «Квадры» участвуют в федеральном проекте «Чистый воздух», цель которого – снизить уровень загрязнения атмосферного воздуха в Липецке и еще 11 крупных промышленных центрах страны.

*Сергей Панарин*

## БЕЛГОРОД



## Испытание углем и мазутом

Белгородская «Квадра» проверила работу ТЭЦ и котельных на резервном топливе.

**Н**а ТЭЦ и крупных котельных Белгородского филиала «Квадры» завершились пробные пуски 16 паровых и водогрейных котлов на резервном топливе (мазуте и угле). Испытания подтвердили: в случае перебоев с поставкой основного топлива – газа – теплоисточники в любой момент можно переключить на резервное топливо.

«Оборудование Белгородской ТЭЦ, котельных «Южная», «Западная» и «Журавлики» вместо газа мы кратковременно включали в работу на мазуте, Губкинской ТЭЦ – на угле. Испытания прошли успешно», – рассказал главный инженер Белгородского филиала Виктор Горлов.

*Светлана Володина*

## ЦЕНТР

## Чрезвычайная тренировка

**Н**а Калужской ТЭЦ прошла тренировка комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций. По сценарию, сформированный в аппарате управления филиала оперативный штаб и комиссия ЧС на станции отработали действия по эвакуации персонала в условиях пожара из-за повреждения главного масляного насоса турбины № 3 и спасению условных пострадавших. Учения, продлившиеся девять часов, прошли успешно.

*Наталья Кривова*



## БЕЛГОРОД

## На страже безопасности труда

Сотрудники Белгородской генерации заняли призовые места в профсоюзном региональном смотре-конкурсе «Лучший уполномоченный по охране труда» среди предприятий Белгородской энергосистемы.

**Д**ля слесаря по контрольно-измерительным приборам и автоматике «Городских тепловых сетей» Вячеслава Беседина, занявшего первое место, это уже третья по счету победа.



«Мы помогаем коллегам улучшить условия труда. Если видим какие-то недостатки или нарушения техники безопасности, пишем представления с замечаниями, чтобы руководство участков обратило внимание на проблему и решило ее», – рассказал Вячеслав Беседин.

Конкурсная «бронза» – у инженера участка автоматизированных систем управления и телекоммуникаций Белгородской ТЭЦ Светланы Сангаловой, которая ранее тоже неоднократно становилась призером состязания.

Вячеслав Беседин выполняет обязанности уполномоченного по охране труда более 4 лет, стаж Светланы – более 10. Проверки рабочих мест они проводят 4 часа в неделю. «Для меня важно следить за тем, чтобы у нас на ТЭЦ были здоровые и безопасные условия труда, которые соответствуют всем требованиям норм и правил», – подчеркнула Светлана Сангалова.

После победы в области «лучших уполномоченных» ждет выступление на уровне страны: организаторы направят материалы для их участия во Всероссийском конкурсе «Лучший уполномоченный по охране труда ОО ВЭП».

*Светлана Володина*





# Цифровая поликлиника

С января 2021 года сотрудники «Квадры» могут воспользоваться услугой «Телемедицина».

## Что такое «Телемедицина»?

Медицинская консультация в удобном онлайн-формате – по телефону или с компьютера. Вы можете обратиться к врачу, находясь в любом месте, без очередей и поездок в поликлинику. Партнером по программе является АО «АльфаСтрахование».

## Кто может воспользоваться «Телемедициной»?

Любой сотрудник филиала «Квадры», проработавший в компании более трех месяцев. Для сотрудников ИА онлайн-консультация возможна в рамках договора ДМС, заключенного с ООО «СК «Согласие».

## Что нужно сделать, чтобы подключиться к «Телемедицине»?

Обратиться к ответственному сотруднику службы по работе с персоналом в своем филиале, выбрать одну из предлагаемых программ страхования «Доктис» (доступно только через приложение) или «Доктор рядом» (доступ по телефону и в приложении) и оформить полис ДМС.

## Сколько стоит консультация?

Услуга «Телемедицина» бесплатна для всех сотрудников «Квадры».

## Чем может помочь врач онлайн?

Выслушает ваши жалобы, расскажет о недомоганиях и даст конкретные рекомендации: какие анализы сдать, к какому специалисту записаться, что сделать перед визитом к нему, распишет профилактические действия. Также вам помогут разобраться в результатах обследований и других медицинских документах, а при необходимости вы получите второе мнение по вашему случаю.

## Как проводится консультация?

Доступны три вида связи на выбор: чат, аудиосвязь и видеосвязь.

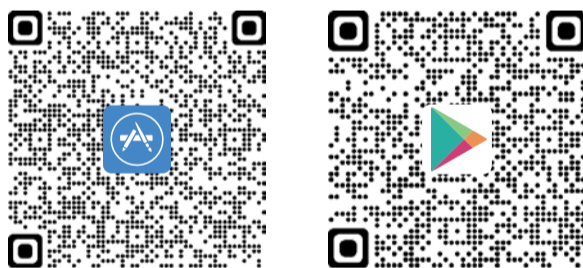
## Какие врачи доступны?

Можно получить консультацию самых разных специалистов: терапевт, педиатр, гинеколог, врач общей практики, инфекционист, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог, колопроктолог, невролог, аллерголог, гастроэнтеролог, гематолог, дерматовенеролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, уролог, хирург, стоматолог, маммолог, нефролог, физиотерапевт.



## КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ?

В мобильном приложении «Доктис»  
(Доступно App Store для iOS и Google Play для Android)



На сайте: [doctis.ru](http://doctis.ru)

Для регистрации указать номер полиса, ФИО, дату рождения, номер мобильного телефона.

## Порядок проведения и график консультации:

- срочные консультации дежурных врачей – терапевта и инфекциониста – круглосуточно,
- дежурного педиатра – 07:00–21:00 МСК,
- дежурного гинеколога 09:00–21:00 МСК,
- телемедицинские консультации терапевта, педиатра, инфекциониста и гинеколога проводятся в онлайн-режиме, других специалистов – по предварительной записи.

Для отмены или переноса консультации необходимо обратиться в службу поддержки по номеру 8-800-500-02-99.



## КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ?

В мобильном приложении «Доктор рядом»  
(Доступно App Store для iOS и Google Play для Android)



На сайте: [telemed.drclinics.ru](http://telemed.drclinics.ru)

По телефону **8-800-550-69-79**.  
Вам будет нужно назвать ФИО, дату рождения, номер полиса.

Для регистрации укажите номер телефона, электронную почту, пароль.

## ВЫДЕЛЕННАЯ ЛИНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ 8 800 775 95 58

Первичный прием обращений проводят специально подготовленные операторы (не психологи). Они осуществляют первичный сбор данных для последующего эффективного оказания специализированной помощи.

Психолог связывается с сотрудником, обратившимся за помощью, в течение 24 часов и по согласованию с клиентом назначает время консультации.

Консультация психолога по возникшему вопросу не ограничена по времени.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА



# ЩИТ ОТ «КОРОНЫ»

С января 2021 года в России началась массовая вакцинация от коронавируса. Безусловно, делать прививку или нет, каждый решает сам. Но в условиях пандемии прививка – важнейший шаг к дальнейшему снятию ограничений, возможность обезопасить себя и близких. Мы собрали ответы на самые частые вопросы о вакцинации и попросили коллег, уже сделавших «укол», поделиться своим опытом.

## Какие вакцины доступны в России?

В 2020 году в России зарегистрировали две вакцины для профилактики ковида: препарат «Спутник V» («Гам-КО-ВИД-Вак»), созданный Центром имени Н. Ф. Гамалеи Минздрава России, и вакцина новосибирского центра «Вектор» – «ЭпиВакКорона». В этом году список вакцин пополнил еще один препарат – «КовиВак», разработка Федерального научного центра исследований и разработки иммунобиологических препаратов им. М. П. Чумакова Российской академии наук.

«Спутник V» («Гам-КОВИД-Вак») – это обезвреженные частицы аденовируса, которые не размножаются в организме. При создании вакцины их генетическую основу удалили, а вместо нее ввели ген с кодом особого белка («шипа» коронавируса). Этот белок абсолютно безопасен для человека. Он помогает иммунитету правильно реагировать на вирус и вырабатывать к нему антитела (иммуноглобулины), которые будут защищать от инфекции.

«ЭпиВакКорона» содержит искусственно синтезированные пептиды (небольшие белки) коронавируса. Они распознаются иммунными клетками привитого человека, и к ним вырабатываются антитела. Если после вакцинации человек встретится с «настоящим» коронавирусом, иммунная система опознает «врага» и отразит атаку.

## Могу ли я заразиться коронавирусом, если сделаю прививку?

Заразиться COVID-19 непосредственно от зарегистрированных вакцин невозможно, так как они либо не содержат самого вируса (Спутник V, ЭпиВакКорона), либо он инактивирован (КовиВак).

## Кто может привиться?

Граждане старше 18 лет, не имеющие на момент вакцинации признаков острого инфекционного заболевания, а также перенесенного инфекционного заболевания в течение 14–30 дней до вакцинации. В приоритетном порядке вакцинируют людей из групп риска:

- старше 60 лет;
- с хроническими заболеваниями;
- работники социальной сферы и другие, работающие с большим количеством людей.

## Каковы противопоказания?

- гиперчувствительность к компонентам вакцины;
- тяжелые аллергические реакции;
- острые инфекционные и неинфекционные заболевания;
- обострение хронических заболеваний

(вакцинацию проводят не ранее чем через 2–4 недели после выздоровления или ремиссии);

- беременность и период грудного вскармливания;
- возраст до 18 лет.

## Есть еще какие-то ограничения?

Людам с хроническими заболеваниями печени и почек, аутоиммунными, онкологическими, эндокринными заболеваниями (нарушения функции щитовидной железы, сахарный диабет), тяжелыми заболеваниями системы кроветворения,

эпилепсией и другими заболеваниями ЦНС, острым коронарным синдромом, острым нарушением мозгового кровообращения, а также при миокардитах, эндокардитах, перикардитах нужно проконсультироваться с лечащим врачом.

## Сколько стоит вакцинация?

Прививку можно сделать бесплатно при наличии полиса ОМС.

## Как записаться на прививку?

На портале Госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), выбрав услугу «Запись на вакцинацию»



### Юрий Городов, руководитель СЭБиР Белгородского филиала

*Сделали прививки всей семьей: я, жена и дочь. Мы работаем с людьми, нам важно обезопасить себя и других от этой болезни. Вакцинация прошла быстро, без очередей. Первые два дня у меня были тяжесть в голове и небольшая температура, сейчас все хорошо.*



### Марина Солодова, руководитель службы МТО Липецкого филиала

*Вопроса «вакцинироваться или нет?» передо мной даже не стояло. Я верю в науку, делаю все прививки. Тем более что хотелось обезопасить родных, моей маме 80 лет. Процедура вакцинации от ковида ничем не отличается от других. Мой организм отреагировал на прививку быстро: поднялась температура, держалась около суток. Врачи предупреждали, что такое может случиться. Сейчас чувствую себя замечательно. После того как сделаю вторую прививку, обязательно проверю уровень антител в своем организме.*



### Геннадий Барков, зам. главного инженера по эксплуатации котельного оборудования и тепловых сетей ПП «Городские тепловые сети» Воронежского филиала

*Для меня вакцинация – это личный вклад в создание коллективного иммунитета. Многие знакомые уже вакцинировались, родственники записались и ждут вызова в поликлинику. Дискомфорта от прививки практически не было – в первый день плечо побаливало, как после обычного укола, на следующий день чувствовалось легкое недомогание, но температура не поднялась.*



### Екатерина Куриенко, начальник сектора организации закупок службы МТО Тамбовского филиала

*Если посмотреть на историю человечества и на то, от скольких смертельных болезней удалось избавиться благодаря вакцинации (полиомиелит, столбняк, оспа), то вопросов «надо делать прививку от ковида или нет?» не возникает в принципе. Я привилась сразу, как только появилась возможность. Сомнений не было совсем. Главный довод в пользу вакцинации – снизить риск заражения для себя и близких, особенно пожилых родителей. Побочных эффектов не было: температура не поднималась, недомогания не почувствовала.*



### Марина Мамичева, ведущий специалист ПП «Тепловые сети» Смоленского филиала

*Мы с мужем записались на прививку одними из первых, еще кнопка на «Госуслугах» не была активна. Из побочных эффектов ничего не наблюдаю, чуть болит место укола, но это не причиняет дискомфорта. Ждем, когда назначат дату для второго компонента. Хоть никто из наших близких не заразился коронавирусом, мы не хотим рисковать. Да и родителей, с которыми вместе живем, надо побережь: болезнь протекает у всех по-разному и последствия бывают тяжелые.*

от COVID-19». Если возможность выбора времени отсутствует, запишитесь в лист ожидания. Сотрудники медицинской организации свяжутся с вами по телефону для согласования удобных даты и времени.

## Как подготовиться к вакцинации?

Рекомендуется сдать ПЦР-тест, если вы контактировали с больными с инфекционными заболеваниями в течение последних 14 дней, а также при наличии какого-либо симптома заболевания в течение последних 14 дней. Кроме того, можно сдать тест на наличие антител классов G и M к вирусу SARS-CoV-2 (тест на антитела не обязателен, но лица, имеющие положительные результаты, полученные вне рамок подготовки к вакцинированию, не прививаются).

## Какие документы нужно иметь при себе?

Паспорт, полис ОМС и СНИЛС (для получения электронного сертификата на Госуслугах).

## Как проходит вакцинация?

Вакцины состоят из двух компонентов, которые вводятся отдельно, в два этапа, с определенным интервалом. Укол делают внутримышечно, в плечо. На каждом этапе вас осмотрит врач, обязательно измерив температуру. В случае повышения температуры тела более 37 °С вакцинацию не проводят.

## Какие могут быть побочные явления?

Кратковременное повышение температуры, головная боль, слабость, боль в мышцах и суставах, заложенность носа, першение в горле, сыпь, аллергические реакции.

## Что делать после каждого этапа вакцинации?

В течение 3 дней после вакцинации рекомендуют не мочить место инъекции, не посещать сауну, баню, не принимать алкоголь, избегать чрезмерных физических нагрузок. При покраснении, отечности, болезненности места вакцинации принять антигистаминные средства. При повышении температуры тела после вакцинации – нестероидные противовоспалительные средства.

## Как подтвердить, что я привился?

После двух этапов вакцинации вы получите справку с отметками о двух прививках (дата вакцинации, название и серия вакцины, подпись врача). Этот документ подтверждает, что вы прошли вакцинацию против COVID-19. Электронная версия справки (электронный сертификат) будет доступна на портале и мобильном приложении Госуслуг, а также в мобильном приложении «Госуслуги СТОП Коронавирус». Если информация не появилась на Госуслугах, нужно обратиться в медицинскую организацию, где вам делали прививку.

## Ура, я привился. Теперь можно не носить маску?

Маски пока обязательны даже для тех, кто сделал прививку. В Минздраве подчеркивают, что вакцинация надежно защищает от тяжелого течения и в абсолютном большинстве случаев от заболевания, но вакцинированный человек может передать инфекцию тем, кто не защищен. Маски спасут ваших близких и окружающих от возможного инфицирования.

По материалам сайта [stopkoronavirus.rf](http://stopkoronavirus.rf), Минздрава РФ

# ПАМЯТКА ПО ВАКЦИНАЦИИ ПРОТИВ COVID-19

## РОССИЙСКИЕ ВАКЦИНЫ ПРОТИВ КОРОНАВИРУСА

### Спутник V («Гам-КОВИД-Вак»)



Разработчик:  
НИЦЭМ  
им. Н. Ф. Гамалеи



Тип вакцины:  
Профилактическая



Вводится:  
Двукратно,  
с интервалом  
в 3 недели



Устойчивый  
иммунитет:  
Формируется  
через 21 день после  
второй вакцинации

### «ЭпиВакКорона»



Разработчик:  
ГНЦ вирусологии  
и биотехнологии  
«Вектор»



Тип вакцины:  
Профилактическая



Вводится:  
Двукратно,  
с интервалом  
в 2–3 недели



Устойчивый  
иммунитет: Формируется  
через 30 дней после  
второй вакцинации

## ВОЗМОЖНЫЕ ПОБОЧНЫЕ ЯВЛЕНИЯ:

- Кратковременное повышение температуры
- Головная боль
- Слабость
- Боль в мышцах и суставах
- Заложенность носа
- Першение в горле
- Сыпь
- Аллергические реакции

**ЗАРАЗИТЬСЯ  
COVID-19  
НЕПОСРЕДСТВЕННО  
ОТ ВАКЦИН  
НЕВОЗМОЖНО**

## В ПРИОРИТЕТНОМ ПОРЯДКЕ ВАКЦИНАЦИИ ПОДЛЕЖАТ ЛИЦА ИЗ ГРУППЫ РИСКА



Лица старше 60 лет



Работники социальной  
сферы и другие, работающие  
с большим количеством людей



Люди с хроническими  
заболеваниями

## КАКИЕ ЕСТЬ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ВАКЦИНАЦИИ?

- гиперчувствительность к какому-либо компоненту вакцины или к вакцине, содержащей аналогичные компоненты;
- тяжелые аллергические реакции в анамнезе;
- острые инфекционные и неинфекционные заболевания;
- обострение хронических заболеваний (вакцинацию проводят не ранее чем через 2–4 недели после выздоровления или ремиссии);
- беременность и период грудного вскармливания;
- возраст до 18 лет.

## КТО МОЖЕТ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИВИВКУ?

Граждане в возрасте от 18 лет,  
не имеющие противопоказаний\*  
на момент проведения

\* признаки острого инфекционного заболевания, перенесенное инфекционное заболевание в течение 14–30 дней до вакцинации

## КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ?



Паспорт, полис  
ОМС и СНИЛС  
(для получения  
электронного  
сертификата  
на Госуслугах)

Записаться на вакцинацию можно через личный кабинет на портале [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА



# НАГРАДЫ

За большой личный вклад в развитие отрасли сотрудники «Квадры» удостоены наград Министерства энергетики Российской Федерации.

«За заслуги в развитии топливно-энергетического комплекса» II степени:



**БЕЛОКОПЫТОВ  
СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ,**

заместитель начальника котлотурбинного цеха ПП «Липецкая ТЭЦ-2» 1 филиала ПАО «Квадра» – «Липецкая генерация»



**ГОРБУНОВА  
ВАЛЕНТИНА КИРИЛОВНА,**

руководитель планово-экономической службы аппарата управления филиала ПАО «Квадра» – «Воронежская генерация»



**ГОТОВЦЕВ  
ЮРИЙ ИВАНОВИЧ,**

директор ПП ТЭЦ-1 филиала ПАО «Квадра» – «Воронежская генерация»



**СЕРЫХ  
ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ,**

главный инженер ПП «Тепловые сети» филиала ПАО «Квадра» – «Воронежская генерация»

## ГУБКИН

### Тепло семьи Пустоселовых

Оператора котельной п. Казацкая Степь Губкинского района Белгородской области Татьяну Пустоселову наградили региональным почетным знаком «Материнская слава» III степени. Этот знак вручают матерям, воспитывающим трех несовершеннолетних детей. Но ведь важно не только наличие детей, но и то, как они растут, – уверена Татьяна.

Она, с юности привыкшая к труду, даже помыслить не могла, что ее дети будут лениться и проводить все время со сверстниками во дворе. Два сына Татьяны, 16 и 11 лет, хорошо учатся, сдают нормы ГТО, имеют свои хобби. Старший Даниил прыгает с парашютом, готовится стать десантником, а Никита увлекается футболом. А вот у младшего члена семьи – двухлетней Кати – впереди еще много времени для того, чтобы определиться, чем ей увлечься в будущем. Пока же она ходит в детский сад. Ну а мама, с детства увлекающаяся рукоделием, с появлением большой семьи развила свои творческие способности и осваивает все новые техники – вышивает бисером иконы, готовит детям в школу и садик поделки, стенгазеты, в подарок родным и друзьям – популярные сейчас съедобные букеты. Заготовки для такого



творчества делают ребята – собирают шишки, листья, желуди, муж клеит, строгает дерево для композиций. Недавно Татьяна научилась делать шляпки из картона и гофрированной бумаги – будет праздничное фото для дочери в саду.

«Мои дети и семья – это моя гордость. Мы все делаем вместе, даже когда я занимаюсь рукоделием, собираю букеты или композиции из цветов и природных материалов, дети и муж мне

помогают. Работа кипит и ладится, потому что у меня много помощников», – рассказала Татьяна Пустоселова.

Для Татьяны, которая в энергетике уже около 20 лет (на три года дольше, чем ее муж Андрей), важно, чтобы у всех членов большой семьи было общее дело, которое их объединяет. Так, семья любит принимать участие в разных конкурсах. Например, в прошлом году Пустоселовы заняли 2 место в городском этапе конкурса «Крепка семья – крепка Россия», нацеленном на поощрение благополучных многодетных семей. На сцене большая семья разыграла первый день рождения Кати (накануне ей исполнился год): пели частушки и танцевали, читали стихи.

«Этот конкурс раскрыл все творческие способности нашей семьи, мы вложили в него всю душу», – вспоминает Татьяна.

С теплом у Пустоселовых связана вся жизнь. Это, прежде всего, отношения в их большой и дружной семье, со старшим поколением (родители Татьяны, как и ее муж, тоже операторы котельной «Казацкая Степь»), и – любимая работа.

«Вся наша семья гордится и дорожит своей работой, нам очень нравится нести людям тепло. На предприятии многодетные семьи поддерживают, помогают, спасибо за это», – поделилась Татьяна Николаевна.

*Светлана Володина*

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ «ЦЕНТР ТЕПЛА»

№ 1, январь – февраль, 2021 год

Учредитель: ПАО «Квадра»  
Издается с 2005 года

Адрес редакции: 123022, г. Москва, Звенигородское ш., 18/20, корп. 2  
Электронная почта: [pressa@quadra.ru](mailto:pressa@quadra.ru)  
Телефон департамента целевых коммуникаций: +7 (495) 739-73-33  
Главный редактор: Т. А. Фрейденссон

Типография: «ФОРТЕ ПРЕСС»  
Тираж: 999 экз.  
Номер подписан в печать 13 03 21  
Распространяется бесплатно  
Электронная версия газеты:  
[www.quadra.ru](http://www.quadra.ru)

Макет, дизайн, верстка, препресс:  
Агентство печати «PRINT HUB»  
(ООО «Альтер Трейд»)  
Москва, ул. Зорге, 16, пом. XI, ком. 18  
+7 (495) 203-68-77  
[www.print-hub.ru](http://www.print-hub.ru)

