

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p align="center">ТС.Г</p> <p align="center">(п.20 Стандарта [2])</p> | <p>Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации:</p> | |
| | а) о количестве аварий на тепловых сетях (единиц на километр); | 0 |
| | б) о количестве аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник); | 0 |
| | в) о показателях надежности и качества, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации; | 0 |
| | г) о доле числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении); | 0 |
| | д) о средней продолжительности рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней). | 20* |
| <p>*Согласно п.28 ПП РФ №787 от 05.07.2018 "О подключении к системам теплоснабжения..." В 2020 году договора о подключении к тепловым сетям не заключались</p> | | |
| <p align="center">ГВ.Г</p> <p align="center">(п.61 Стандарта [3])</p> | <p>Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям:</p> | |
| | а) о количестве аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр); | 0 |
| | б) о количестве часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды, и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды; | 0 |
| | в) о количестве часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора; | 0 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>г) о соответствии состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам;</p> | <p>Образцы проб по исследованным показателям соответствуют требованиям нормативных документов: СанПин 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», ГН 2.1.5.1315-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) химических веществ в воде водных объектов хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования» с дополнениями и изменениями №1 «ГН 2.1.5.2280-07»</p> |
| <p>д) о доле исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении);</p> | <p>0**</p> |
| <p>е) о средней продолжительности рассмотрения заявлений о подключении (дней).</p> | <p>20</p> |

** В 2020 году договора о подключении к сетям ГВС не заключались